

I servizi PCT dell'Ordine degli Avvocati di Pavia

Pavia, 3 febbraio 2017

Dott. Filippo Pappalardo
Referente PCT Unione Lombarda Ordini Forensi
www.processociviletelematico.it



Console
Avvocato



PdA



INI
PEC



Giustizia Civile
mobile



OpenOffice.org



InfoCert

SECURE
Certificate



Come funziona il processo telematico



I numeri storici

Oltre 20.000 depositi nel 2016. Nel 2014 erano 1.659, 15.000 l'anno successivo. 80.000 comunicazioni telematiche nel 2016.

Pavia, grazie al progetto ULOF, ha fornito fin dal 2010 Punto di Accesso e software PCT ai propri iscritti a un costo medio di 7 euro /iscritto all'anno.

5 euro /iscritto all'anno, invece, il costo della PEC obbligatoria per il singolo professionista (@pavia.pecavvocati.it)

Le linee guida del progetto

fornire supporto tecnico-giuridico di primo livello agli Avvocati

migliorare competenze tecnico-informatiche all'interno degli Uffici Giudiziari, attività funzionale e corollaria al miglioramento dei servizi per gli iscritti

costituire unità organizzative di riferimento per il supporto PCT sia nei confronti degli Avvocati (sportello) che nei confronti degli Uffici

Le azioni concordate con l'ufficio

gestione dei depositi telematici dei depositi (ivi compresi gli errori fatali o bloccanti) con verifica ed (eventuale) soluzione degli stessi

supporto e assistenza ai magistrati in modalità TOJ

studio e gestione prassi operative (es. visualizzazione del fascicolo monitorio per il giudice dell'opposizione)

Help Desk PCT

File Modifica Visualizza Cronologia Segnalibri Strumenti Aiuto

Trasporti | Processo Civile... | Processo civile... | Portfolio | Pyx-is IT... | dgpoint.it reti e net... | PEC Mailer - 99... | Ticket System | ACMilan - Tick... | banco popolar... | Home | Or... X +

www.ordineavvocatipavia.it | are di milano corso porta vittoria → | CERCA NEL SITO

Più visitati | Ti diamo il benvenuto... | Twitter | Your prezis | Prezi | PCT | ProcessoCivileTelema... | Il catalogo di Premiu... | CartaSi: Carte di credit... | Enjoy - home | Convertitore da Youtu... | Eventbrite - Scopri eve...

HOME | L'ORDINE | PER GLI ISCRITTI | PER IL CITTADINO | NEWS | EVENTI | CONTATTACI

INIZIATIVE FORMATIVE IN TEMA DI MEDIAZIONE E NEGOZIAZIONE

02/02/2017 [LEGGI](#)

CORSI CINEMA E GIUSTIZIA 8-15-22 FEBBRAIO E 01 MARZO 2017

02/02/2017 [LEGGI](#)

TRASMISSIONE AVVISO PER LA FORMAZIONE DI UN ELENCO DI PROFESSIONISTI PER L'AFFIDAMENTO DI INCARICHI DI PATROCINIO LEGALE E MODELLO DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE.

31 Gennaio 2017 [LEGGI](#)

PRESENTAZIONE DI CANDIDATURE PER LA NOMINA DA PARTE DEL SINDACO DI RAPPRESENTANTE DEL COMUNE DI VOGHERA

27 Gennaio 2017 [LEGGI](#)

Astensione giudici di pace -- 26.01.2017-01.02.2017

24 Gennaio 2017 [LEGGI](#)

Parco Tecnico Scientifico di Pavia Società Consortile a R.L. Comunicazione di apertura di avviso pubblico

24 Gennaio 2017 [LEGGI](#)

PER GLI ISCRITTI



Cerco&Offro annunci e agevolazioni per gli iscritti

[Tutte le agevolazioni](#)

PROCESSO CIVILE TELEMATICO



- Info assistenza
- Fast Help Desk

[Vai al PCT](#)

COMITATO PARI OPPORTUNITÀ



- Componenti
- Regolamento
- Comunicati
- Verbali Adunanze

21:22 02/02/2017

HD Pavia

Dai primi di luglio 2016 a fine anno sono stati aperti 270 ticket. La media è di 54 richieste al mese.

Il 48% delle richieste evase ha richiesto competenze giuridiche di base per la soluzione.

I ticket che richiedono competenza tecnica coprono le esigenze derivanti dall'utilizzo del software del PDA dell'Ordine, degli strumenti simili, firma digitale e Posta Elettronica Certificata.

HD ASSISTENZA REMOTA



MILANO, BRESCIA, MONZA, BUSTO ARSIZIO, MANTOVA e PAVIA
per un totale di 15.853 ticket (dal 1/1 al 16/12/2016)
MILANO 6.767 – altri 9.086

Livelli di servizio: risposta 8h lav. e media risoluzione in 2h NO Min.

Informazioni sulla procedura

PER CONFERMARE L'AVVENUTA NOTIFICA VIA PEC (TRAMITE CONSOLLE AVVOCATO) A CONTROPARTE DI UN RICORSO E DECRETO DEL TRIBUNALE DI PAVIA, VORREI DEPOSITARE NEL FASCICOLO TELEMATICO RELATIVO AL PROCEDIMENTO PROVA DELL'AVVENUTA NOTIFICA. POTRESTE FORNIRMI ISTRUZIONI IN TAL SENSO?

Non trovo la tipologia di atto

Buongiorno, debbo depositare telematicamente l'intimazione di testimone notificata e non ho reperito nell'elenco degli atti della fase istruttoria la relativa voce; utilizzo per il deposito la voce "memoria generica" o altro?

I link all'interno degli atti

In sede di deposito di ricorso di ingiunzione, dopo aver importato l'atto principale, compare la scritta "Link mancanti 1".

Nello stato del deposito è pronto ma viene segnalato come documento mancante l'indirizzo PEC.

Attendo vs. riscontro prima del deposito telematico.

Se lo conosci, ti fidi

ho depositato una memoria creando il fascicolo telematico ma negli esiti rilasciati dalla Consolle non rileva il numero di ruolo, l'atto è indicato solo con il nome delle parti, temo che in tal modo la cancelleria non possa provvedere al deposito, come posso fare?

Il prossimo futuro

Il Processo Telematico obbligatorio pone nuove sfide e traguardi su diversi fronti del telematico:

- Archiviazione e conservazione sostitutiva dei file**
- Redazione e gestione degli atti**
- Attenta valutazione dei rischi informatici**
- Firma remota e nuovi strumenti di autenticazione (token)**

I servizi PCT dell'Ordine degli Avvocati di Pavia

Pavia, 3 febbraio 2017

GRAZIE PER L'ATTENZIONE

Dott. Filippo Pappalardo
Referente PCT Unione Lombarda Ordini Forensi
www.processociviletelematico.it